



NIEUWSBRIEF SENIORENRAAD DILBEEK



Nr. 5 – 22 dec 20

Beste Dilbeekse Senioren,

We hebben zo uitgekeken naar het jaar 2020: een historische getallencombinatie die telkens maar één maal per eeuw voorkomt zoals 1717, 1818, 1919,... een uniek gebeuren dus waar ongetwijfeld velen naar uitkeken om een ideale datumcombinatie te vinden voor festiviteiten, evenementen, huwelijken. Helaas was de pret en het enthousiasme rond dit speciale jaar snel voorbij toen ons reeds tijdens de feestperiode onheilspellende berichten bereikten over een 'onbekend virus in het verre China'. Al dan niet door vleermuizen overgezet op mens en dier. "Ver van mijn bed", dachten velen wellicht. Helaas ten onrechte. De dramatische gevolgen kennen we intussen maar al te goed: het virus veroverde de hele wereld en maakte geen onderscheid tussen rijk

en arm, jong en oud, gezond of ziek. Intussen verwerken we al de tweede golf en spreken specialisten-virologen al van een derde golf! Wie had dat gedacht bij de heildronken die we op 1 januari uitbrachten toen we iedereen traditiegetrouw **'een gezond en gelukkig 2020'** toewensten ?



*Aan iedereen een zalige Kerst toegewenst.
En op naar een gezond 2021 met hopelijk
weer kans op meer sociale ontmoeting.
Hou het ondertussen rustig en veilig.
(Willy Segers – Burgmeester)*

En toch viel op het einde van dit rampjaar ook nog goed nieuws te rapen: binnenkort starten de vaccinaties en kunnen we hopelijk uitkijken naar het einde van de tunnel. Die vaccinaties verlopen in drie fasen: als eerste komen de bewoners en het personeel van woonzorgcentra aan de beurt, samen met het zorgpersoneel (fase 1). Daarna kunnen alle 65-plussers, risicopatiënten tussen 45 en 65 jaar en mensen met essentiële functies ingeënt worden (fase 2). En tot slot komt de rest van de volwassen bevolking aan de beurt (fase 3). De precieze timing van deze fasen ligt nog niet vast en is afhankelijk van de levering van de vaccins.

Dat is alvast een opsteker. Maar het spreekt ook voor zich dat 2021 nog niet zal verlopen zoals we dat vroeger gewoon waren. Maar van de ergste maatregelen zoals lockdowns, verplichte quarantaines of het beperken van bezoekrecht en sociale contacten zullen we wellicht (hopelijk!) verlost zijn. Laat dat dan alvast onze positieve vooruitblik zijn in deze moeilijke tijden!

Ook in Dilbeek hield de Corona-crisis al sinds maart het beleid en het dagelijkse leven in bedwang. Ook bij ons viel het openbare en sociale leven grotendeels stil en werden allerlei maatregelen opgelegd. Ondanks enkele spijtige uitzonderingen kan ik echter alle Dilbekenaren proficiat wensen wegens het strikt opvolgen van alle veiligheidsmaatregelen! Dat verdient ècht een dikke pluim.

Waren het voor ieder van ons zware maanden, dan waren ze dat zeker ook voor de senioren: risicogroep voor besmetting, beperkt familiebezoek, geen uitstapjes met de vrienden, geen activiteiten met leeftijdsgenoten. Gelukkig konden we - binnen en buiten de woonzorgcentra - rekenen op ons zorgenverplegend personeel, de huisartsen en het vei-

ligheidspersoneel dat de naleving van alle maatregelen in goede banen moest leiden. We zijn er hen allen bijzonder erkentelijk voor en zullen dat zeker in groep vieren eens de omstandigheden dat toelaten! Heel wat hartverwarmende initiatieven in wijken, buurten, scholen en woonzorgcentra zagen het licht en leerden ons de keerzijde van de crisismomenten kennen. Het wegvallen van het verstikkende dagelijkse ritme gaf plots ruimte voor allerlei solidariteitsacties, hulp en zorg voor de burens en straatanimaties. Kortom: *het Warme Dilbeek toonde zich op zijn best!* Bedankt dus ook aan de vele vrijwilligers en organisaties die hieraan meewerkten! **Met deze mooie en positieve nevenherinnering kunnen we dit rampjaar alvast afsluiten! Op naar het Nieuwe Jaar!**

NIEUWJAARSBRIF VAN DE DILBEEKSE SENIOENRAAD

In een nieuwjaarsbrief formuleren we doorgaans een hele reeks goede voornemens die we vaak vergeten eens het nieuwe jaar goed bezig is. Deze nieuwjaarsbrief werd echter al voorbereid tijdens het jaarlijkse conclaaf van de Dilbeekse Seniorenraad op 26 augustus 2020 en is bedoeld om een blijver te zijn. Er werd toen een reeks aandachtspunten voor 2021 geformuleerd. Normaal moesten die aandachtspunten vervolgens als ‘Programma voor 2021’ besproken en goedgekeurd worden door de 45 leden van de algemene vergadering. De 2^e golf van de coronapandemie kwam echter roet in het eten gooien. Daarom leggen we dat programma voor aan alle Dilbeekse senioren, algemene vergadering inclusief.

Opmerkingen zijn welkom op bertma@telenet.be.

Al die 17 punten zijn belangrijk. Toch werd per e-mail aan de bestuursleden gevraagd om 5 prioritaire aandachtspunten aan te duiden. Het is op basis van die bevraging dat de 17 aandachtspunten gerangschikt werden. Op dit ambitieuze programma mag de seniorenraad binnen een jaar worden aangesproken.



1. Medewerking aan Participatie 2.0
2. Vernieuwing van de Seniorenraad: meer mensen betrekken bij de werking
3. Prioritaire punten in het gemeentelijk Seniorenbeleidsplan
4. Verderzetting Nieuwsbrief
5. Samenwerking met ISO (Interregionale Stuurgroep Ouderenbeleidsparticipatie), RPO (Provinciale Ouderenadviesraad) en VLOR (Vlaamse Ouderenraad)
6. Maatschappelijke relevantie van de Seniorenraad
7. Verderzetting van de pc-lessen voor senioren
8. Kruisbestuiving en samenwerking met andere raden
9. Kwetsbare ouderen & ouderen als actieve schakel in de buurt
10. Organisatie Seniorenweek
11. Aandacht voor Vrijwilligers (2021 jaar van de vrijwilliger / week van de vrijwilliger (28 febr. tot 8 maart 2021))
12. Updaten Seniorengids op website
13. Herziening subsidiereglement van de seniorenverenigingen
14. Verdere samenwerking met WZC's
15. Jaarproject (Senioren in beweging)
16. Samenwerking met teams van Welzijn, Cultuur en Sport
17. Herziening Statuten en opmaak Huishoudelijk Reglement.

ERFGOEDDAG 2021 MET EEN WANDELING OP MAAT VAN SENIOREN

Door de coronaperikelen is de erfgoeddag 2020 niet kunnen doorgaan. Deze zou in het teken hebben gestaan van “de Nacht”. Dat thema wordt voor 2021 overgenomen.

De werkgroep Erfgoed Dilbeek heeft in overleg met Elsemieke De Troy, erfgoeddeskundige voor de gemeente, en de Cultuurraad gekozen voor een wandeling van ongeveer 2,2 km. Om die wandeling helemaal coronaproof te houden, kan men die doen op verschillende momenten tussen 5 en 25 april. Op bepaalde punten kan men dan luisteren naar een Dilbeekse legende of verhaal via de Erfgoedapp. Op deze punten wordt een beeldend werk gelinkt aan het verhaal of legende. Ter ondersteuning komt er een boekje uit met een plan van het parcours en de tekst van dat verhaal of legende.

Er wordt nu gezocht naar kunstenaars, schrijvers en vertellers die hun creatief steentje willen bijdragen aan het project. Mensen met creatieve vingers kunnen een beeldend werk maken over een legende en men-



sen die levendig vertellen, kunnen een verhaal of legende inspreken. Kandidaten kunnen zich tot 1 februari 2021 aanmelden bij kennis@dilbeek.be.

Over volgende legendes gaat het: Alena – Wivina – Kleudden en zijn keet – De 3 ezels – Toverij – De konijnenfretters – Sjokke. Ken je de legendes niet zo goed? Vraag dan een samenvatting aan via kennis@dilbeek.be. Nog vragen? Neem dan gerust contact op met Elsemieke De Troy 0492 14 89 75. (jpv)

WEG MET DE DIGITALE UITSLUITING VAN OUDEREN !

Nog meer dan anders ondervinden vele ouderen tijdens deze coronacrisis heel wat drempels in digitale communicatie en dienstverlening. Dat zorgt voor een toegenomen afhankelijkheid en machteloosheid. De Vlaamse Ouderenraad formuleerde daarom een nieuw advies met 7 aanbevelingen die een kwalitatieve dienstverlening moeten garanderen. Het advies 2020/5 van 15 december 2020 kwam er na consultatie van alle lokale ouderenraden en -verenigingen. Met dit advies wil de Vlaamse Ouderenraad de regering aansporen om de digitale uitsluiting van ouderen dringend aan te pakken.

Met het actieplan “Iedereen Digitaal” trekt de Vlaamse regering resoluut de kaart van de digitalisering. Dat is mooi want digitale innovaties kunnen het leven van de meeste ouderen vereenvoudigen. Anderzijds ontstaan er door de digitalisering nieuwe risico’s op uitsluiting. Daarom kan een digitaliseringsbeleid alleen slagen als heel wat drempels waarmee ouderen te maken hebben worden aangepakt.

Uit de gegevens van Statistiek Vlaanderen blijkt dat 11% van de Vlaamse huishoudens niet over een internetverbinding in huis beschikt. Bij de 55- tot 74-jarigen beschikte vorig jaar 58% niet over de digitale basisvaardigheden om digitaal informatie te verwerken en problemen op te lossen. Vorig jaar maakte 23% van de Vlaamse ouderen tussen 65 en 74 jaar geen gebruik van het internet of van digitale toepassingen, 24% beschikt niet over

een laptop en 27% beschikt niet over een smartphone. Omdat mensen ouder dan 74 jaar niet bevroegd werden, mag men aannemen dat deze percentages voor alle ouderen nog veel hoger liggen. En omwille van de snelle evolutie binnen de digitale wereld is er niet meteen beterschap in het verschiet.

MATTHEÛS-EFFECT

Al die cijfers tonen aan dat persoonlijke, niet-digitale dienstverlening 'aan het loket' voor essentiële basisbehoeften, absoluut moet gegarandeerd blijven. Banken, postkantoren, ziekenhuizen, overheidsdiensten, energieleveranciers, ze schakelen allemaal over op een zo groot mogelijke digitalisering. Maar de cijfers tonen aan dat heel wat ouderen niet mee kunnen bij gebrek aan kennis en/of bij gebrek aan centen. Heel wat diensten en bedrijven zijn minder beschikbaar en verhogen de kosten voor hun niet-digitale dienstverlening. Wie geen gebruik kan of wil maken van de digitale diensten wordt alsmear meer met hogere tarieven geconfronteerd. Hierdoor worden ouderen nog meer uitgesloten. Dat is een digitaal Mattheüs-effect. Daarom is er binnen dat Vlaamse actieplan ook grote nood aan een sterk e-inclusiebeleid op 2 sporen: enerzijds de digitalisering doen ingang vinden, anderzijds een persoonlijke betaalbare dienstverlening blijven garanderen.

AANBEVELINGEN

Het advies bevat daarom 7 aanbevelingen om tot een overkoepelend Vlaams e-inclusiebeleid te komen. Dat beleid moet zowel de digitale uitsluiting van ouderen voorkomen als het gebruik van digitale toepassingen door ouderen faciliteren. Dit zijn de aanbevelingen:

1. Er moet een overkoepelend Vlaams e-inclusiebeleid komen met onderzoek en continue monitoring.



2. Verzeker voor iedere oudere een kwalitatieve toegang tot het internet, de nodige materialen en de digitale dienstverlening.
3. Investeer in de digitale geletterdheid van ouderen.
4. Maak ouderen digitaal weerbaarder en versterk hun motivatie om digitaal actief te zijn.
5. Verbeter de gebruiksvriendelijkheid van digitale dienstverlening.
6. Garandeer een ondersteuningsnetwerk en een betaalbare klantvriendelijke hulpverlening voor ouderen met digitale problemen.
7. Blijf investeren in niet-digitale persoonlijke dienstverlening.

Het is nu aan de Vlaamse regering om dit nijpend probleem dringend aan te pakken. Maar het advies mag tegelijk ook een boodschap betekenen voor de lokale overheden. Ook zij moeten de digitalisering faciliteren maar tegelijk die loketfunctie blijven garanderen. Daarbij vormt de bereikbaarheid een belangrijk onderdeel. Maar dat is dan weer een ander paar mouwen. (bm)

HOEVEEL BETAAL JIJ EXTRA VOOR JE BANKVERRICHTINGEN ?

(Uit de nieuwsbrief van de Vlaamse Ouderenraad van 18/12/2020)

Bankklanten betaalden in 2020 vaak al een meerkost voor deze essentiële diensten. Maar in 2021 veranderen er nog een aantal zaken. De Vlaamse ouderenraad onderzocht de vernieuwde tarieven voor de 11 bekendste banken in ons land. Hoewel er grote verschillen zijn tussen banken onderling, is er sprake van steeds hogere kostprijzen. Meer en meer banken straffen op deze manier mensen die geen gebruik maken van digitale toepassingen. Voor wie een digitale aanpak verkiest, zijn er voordelige formules zonder extra kosten. Interessant dus.

Maar om klanten hiervan te overtuigen, zijn er positievere manieren nodig, eerder dan de prijzen van niet-digitale diensten te verhogen.

POSITIEVE LEEFTIJDSDISCRIMINATIE?

Bij Belfius, Crelan en BPost wordt soms een leeftijdsgrens gehanteerd. Zo vervalt de 2 euro voor een overschrijving bij Belfius als je 70 jaar of ouder bent. Ook bij het verzenden van rekeninguittreksels wordt voor de meeste klanten ouder dan 70 geen meerkost aangerekend. Bij Crelan kosten overschrijvingen aan het loket naar niet-Crelan-rekeningen niks extra voor klanten van 65 en ouder. En bij BPost Bank krijgen 70-plussers hun uittreksels maandelijks gratis toegestuurd.

Die leeftijdsgrenzen tonen aan dat een aantal banken beseft dat een bepaald doelpubliek nood heeft aan essentiële niet-digitale bancaire dienstverlening. Iemand persoonlijk kunnen spreken aan een loket, een papieren overschrijving doen of uittreksels thuis op



papier bekijken, blijven mogelijk op die manier. En toch. Hoewel het goed bedoeld is, is leeftijd geen exacte voorspeller van de voorkeuren van een klant. Daarom zou iedere bank een formule moeten voorzien waarbij je, ongeacht je leeftijd, van deze essentiële dienstverlening gebruik kan maken - zonder meerkost.

Op volgende website krijg je een overzicht van de tarieven bij de volgende banken: Argenta, Axa, Belfius, Beobank, BNP Parisbas Fortis, Bpost, Crelan, Europabank, ING, KBC, VDK:

https://www.vlaamse-ouderenraad.be/sites/default/files/inline-files/Vergelijking_Banktarieven_Basisdienstverlening.pdf

KORT EN BONDIG

- De Belgische werkgevers- en belangenorganisatie voor de financiële sector Febelfin waarschuwt voor zogenaamde **hulpvraagfraude**. Zogenaamde dierbaren vragen plots dringende financiële hulp. Steeds vaker blijken fraudeurs van deze techniek gebruik te maken om geld af te troggelen en vooral senioren worden extra gevisieerd. Neem zeker eerst contact op met de persoon die plots hulp inroept.
- Deze eindejaarperiode zal niet zijn zoals gewoonlijk en voor velen zullen de feestdagen niet als muziek in de oren klinken. Heb je nood aan een babbel? Bel Tele-Onthaal 106 of chat via www.teleonthaal.be.
- Wegens de impact van de coronacrisis op woonzorgcentra zien heel wat ouderen een verhuis naar een centrum niet zitten. Maar ook alleen thuis blijven wonen vinden ze niet aantrekkelijk. Op zo'n moment komen assistentiewoningen in beeld als ideale tussenoplossing. Toch hebben kopers ervan niet altijd de onbezorgde oude dag die ze zich voorstelden. In het advies 2020/4 focust de Vlaamse Ouderenraad op de risico's verbonden aan het kopen van een assistentiewoning. Het advies bevat 4 aanbevelingen om eigenaar-bewoners in de toekomst beter te beschermen.



**2020 was het jaar waarin niets nog hetzelfde was.
Moge 2021 veel positiviteit brengen.
En hopelijk gaan we een spetterende zomer tegemoet !**